

# Conditions Générales de Vente

## 1. Définitions

**Commande** : ordre d'achat passé par le Client et payé sur le Site Internet dans le respect des présentes CGV.

**Client** : toute personne, agissant en qualité de non professionnel, souhaitant passer une Commande en respectant les présentes CGV.

**CGV** : Conditions Générales de Vente.

**Fiche Produit** : descriptif détaillé de chaque Produit présenté par le Vendeur sur le Site Internet.

**Livraison** : expédition d'un ou plusieurs Produits en exécution d'une Commande validée par les parties.

**Produit** : tout bien présenté à la vente mis en ligne sur le site [www.lueuretsemeur.com](http://www.lueuretsemeur.com) . Ces biens ne peuvent être que des livres dit physiques.

**Service Client** : service de la société, joignable :

Par email à l'adresse suivante : [contact@lueuretsemeur.com](mailto:contact@lueuretsemeur.com)

Par courrier postal à l'adresse suivante :

*COREVAL – Editions Les Petits Médiateurs  
Service Client  
109, rue du Château  
75014 Paris*

**Site Internet** : [www.lueuretsemeur.com](http://www.lueuretsemeur.com)

**Vendeur** : la société COREVAL, Société par actions simplifiée au capital de 20 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 822 842 795, dont le siège social est situé 109 rue du Château 75014 PARIS.

## 2. Application des conditions générales de vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions et modalités de vente par le Vendeur des Produits disponibles sur le Site, ainsi que les droits et obligations des parties dans le cadre de la Commande et de la vente des Produits sur le Site.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des Commandes passées via le Site Internet. Aucune autre condition générale de vente ou d'achat n'est applicable, sauf convention expresse contraire entre les parties.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et accepter les droits et obligations y afférents.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente.

Si le Client n'accepte pas les CGV au moment de finaliser la commande, il s'engage à ne pas poursuivre le processus d'achat de Produits sur le Site.

Les présentes CGV s'appliquent à tous les achats effectués en ligne sur le Site. Les CGV sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par le Vendeur à tout moment.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande. Les modifications apportées aux CGV ne s'appliqueront pas aux Produits déjà achetés.

### **3.Disponibilité des produits**

Le Vendeur n'a pas vocation à vendre en quantités importantes les Produits proposés sur le Site. En conséquence le Vendeur se réserve le droit de refuser les Commandes d'un même Produit en quantité importante et ce dès 6 Produits identiques.

Les offres de Produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de Produit après passation de la Commande par le Client, le Vendeur en informe celui-ci par mail dans les meilleurs délais. La Commande sera automatiquement annulée. Dans le cas où la Commande aurait été payée, le Vendeur remboursera le Client dans un délai inférieur à 30 jours. Ce remboursement sera effectué grâce au moyen de paiement que le Client a utilisé lors de la Commande.

### **4.Prix**

Les prix des Produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) au taux de TVA français en vigueur, hors participation aux frais de traitement de Commande et d'expédition.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier leurs prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de Commande par le Client.

Les Produits objet de la Commande restent la propriété du Vendeur jusqu'à complet paiement du prix. Ce principe ne fait pas obstacle dès réception par le Client des Produits commandés au transfert vers le Client des risques de perte ou de détérioration des Produits soumis à réserve de propriété ainsi que des dommages qu'ils pourraient subir ou occasionner.

## **5. Commande**

### **5.1 Capacité juridique**

Seules les personnes juridiquement capables de contracter sont admises à passer commande.

En outre, lors d'un paiement par carte, il sera demandé au Client de garantir qu'il est pleinement habilité à utiliser ladite carte et que cette dernière donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts nécessaires au règlement de la facture.

### **5.2 Contractualisation**

Les Commandes de Produits sont directement passées sur le Site.

Pour effectuer une Commande, le Client doit suivre les étapes décrites ci-dessous :

A/ Soit le Client commande par courrier postal et doit imprimer le bon de commande téléchargeable sur le site à cet effet. Après l'avoir rempli, il adressera sa demande à COREVAL – Editions Les Petits Médiateurs 109, rue du Château 75014 Paris, en y joignant un chèque à l'ordre de COREVAL.

Il est à noter que les frais de port sont à la charge exclusive du Client qui s'y engage.

Dès réception de la commande, cette dernière sera préparée et expédiée par courrier au Client, au tarif lettre verte. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable ni d'éventuelles erreurs de saisie par le Client ni des conséquences en termes de retard ou d'erreurs de livraison.

Ainsi, si la livraison ne peut pas avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par le Client, les frais de réexpédition seront à sa charge. En outre, le Client s'interdira toute réclamation du fait du dépassement des délais de livraison.

B/ Soit le Client souhaite bénéficier du paiement en ligne, s'il est disponible au jour de sa commande.

1. Le Client devra sélectionner le(s) Produit(s) de son choix en cliquant sur le(s) Produit(s) concerné(s) puis la quantité souhaitée. Un descriptif du Produit sera fourni sur le Site.
2. Une fois le Produit sélectionné, le Produit sera placé dans le panier du Client.
3. Une fois les Produits sélectionnés et placés dans son panier, le Client pourra cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa Commande est correct avant de cliquer sur « Valider mon panier » pour procéder à l'étape suivante.
4. Le Client vérifiera l'adresse de facturation et celle de Livraison indiquées à l'écran et, modifiera le cas échéant ses coordonnées.
5. Un récapitulatif de Commande s'affichera avec le libellé des Produits commandés, les quantités commandées, le prix total de la Commande, les taxes applicables et les frais de livraison facturés.
6. Le Client déclarera avoir pris connaissance et accepter les présentes CGV avant passation de sa Commande et avant de cliquer sur le bouton « Accéder au paiement ».
7. Le Client procèdera au paiement de sa Commande.

8. Une confirmation de Commande sera envoyée par e-mail à l'adresse indiquée lors de la création du compte Client.

Les informations contractuelles de Commande sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation par mail au moment de la validation de Commande par le Client

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable ni d'éventuelles erreurs de saisie par le Client ni des conséquences en termes de retard ou d'erreurs de livraison.

Ainsi, si la livraison ne peut pas avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par le Client, les frais de réexpédition seront à sa charge. En outre, le Client s'interdira toute réclamation du fait du dépassement des délais de livraison.

## **6.Modalité de paiement**

La Commande est prise en compte lors du paiement qui est stipulé irrévocable, comptant, net et sans escompte. Tout retard, incident ou défaut de paiement entraîne à titre de pénalité, des intérêts de retard égaux à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre tout traitement de Commande et toute Livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités, en cas de non-paiement et en cas de doute sur le moyen de paiement du Client. Dans ce cas, le Client sera prévenu par email et il lui sera demandé de régler par virement bancaire.

Le Vendeur se réserve également le droit de refuser d'honorer une Commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une Commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Le prix est payable comptant en totalité au moment de la passation de Commande par le Client, par voie de paiement sécurisé par carte bancaire (VISA, Mastercard/Eurocard).

Les informations transmises sont cryptées par un logiciel et ne peuvent être lues au cours du transfert sur le réseau. Le Client repère que la transmission est cryptée par un logiciel dès lors qu'apparaît dans son navigateur le symbole du cadenas.

Par ailleurs, au moment du transfert des coordonnées bancaires (numéro de la carte, date de la validité et cryptogramme reproduit au verso), l'adresse URL devient URL https (le « s » indiquant la sécurisation) et non plus une adresse http. Conformément à la Loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, la transmission en ligne du numéro de carte et la validation finale de la commande valent pour preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en règlement de cette commande.

## **7.Livraison des Produits physiques**

A partir du site, les Commandes effectuées font l'objet de livraison exclusivement en France métropolitaine. Pour d'autres destinations, il convient de nous contacter à l'adresse mail suivante : [contact@lueuretsemeur.com](mailto:contact@lueuretsemeur.com) ou [editions@lespetitsmediateurs.com](mailto:editions@lespetitsmediateurs.com)

### **7.1 Lieu et délais de livraison**

Les Produits sont livrés à l'adresse de Livraison indiquée par le Client au cours du processus de Commande.

Le délai de livraison correspond au délai moyen de traitement et d'acheminement, à compter de la validation de la Commande. Les délais de Livraison sont estimés entre 3 et 8 jours ouvrés sur la France métropolitaine. Le Vendeur se réserve pour l'instant la possibilité de ne pas livrer en dehors de la France métropolitaine.

### **7.2 Modalités de livraisons**

Le Vendeur se réserve le choix du mode d'acheminement des Produits commandés.

Sauf spécificité du bien commandé ou cas exceptionnel pour lequel le délai maximum sera indiqué par un email du Service Client, le délai de Livraison n'excèdera pas trente jours, faute de quoi le Client peut ne pas donner suite à la vente et se faire restituer l'acompte ou le prix versé dans un délai de quatorze jours suivant la dénonciation du contrat.

### **7.3 Frais de livraison**

Les frais de Livraison pour les produits physiques sont facturés en sus du prix du Produit et indiqués dans le rappel de commande.

### **7.4 Réserves**

Lors de la réception de la Commande, le Client doit notifier au Vendeur toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...). Le cas échéant, le Client contactera le Service Client en précisant le numéro de commande et le numéro de client. Il importe au Client d'émettre ses réserves auprès du Vendeur, le cas échéant, et par l'envoi d'une lettre recommandée au Service Client avec accusé de réception sous 3 jours, après la réception de la Commande.

## **8.Réserve de propriété**

Le Vendeur se réserve expressément la propriété des Produits livrés jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. La simple remise d'un titre de paiement ne vaut pas paiement.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert vers le Client des risques de perte ou de détérioration des produits dès réception par le Client des Produits commandés. A défaut de règlement intégral, le Vendeur est en droit d'exiger la restitution immédiate du(des) produit(s) livré(s). Les frais qui pourront être engagés pour cette restitution seront à la charge du Client.

## **9.Droit de rétractation**

### **9.1 Délai légal du droit de rétraction**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des Produits commandés pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Après communication de sa décision d'exercer son droit de rétractation dans ce délai de 14 jours, le Client dispose d'un autre délai de 14 jours pour renvoyer le ou les Produits concernés par la rétractation.

En cas de commande concernant plusieurs produits, le délai de 14 jours francs pour communiquer la décision de rétractation du Client court à compter de la réception du dernier Produit de la Commande.

### **9.2 Conditions d'exercice du droit de rétractation**

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai visé au 9.1, seul le prix du ou des Produits commandé(s) et les frais de livraison seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client enverra un mail au Service Client mentionnant le numéro de Commande et les Produits retournés au Service Client.

Le(s) Produit(s) sont à renvoyer dans leur état neuf et dans leur emballage d'origine et complets à l'adresse indiquée au 9.3 dans un délai de 14 jours à compter de la communication de sa décision d'exercer son droit de rétractation auprès du Service Client. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

En cas d'endommagement du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques du Produit, la responsabilité du Client peut être engagée.

### **9.3 Adresse de retour des produits**

*COREVAL – Editions Les Petits Médiateurs  
Service Client  
109, rue du Château  
75014 Paris*

## **9.4 Remboursement**

Le remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client ayant passé la Commande et à l'adresse de facturation dans les 14 jours suivant la demande de rétractation ou la réception des produits.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Si le paiement de la Commande a déjà été effectué, le Vendeur remboursera au Client le prix d'achat du (des) produit(s) retourné(s), ainsi que les frais de Livraison initiaux lorsque tous les produits sont ainsi retournés, à l'exception des frais de retour.

Si le remboursement ne pouvait intervenir selon ces modalités, pour une cause indépendante du Vendeur (notamment carte bancaire hors service), le Client est invité à contacter le Service Clients.

## **10. Propriété Intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et œuvres ou extraits d'œuvres reproduits ou représentés sur le Site Internet sont strictement protégés au titre de la propriété intellectuelle et notamment du droit d'auteur et pour le monde entier.

À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site Internet ou de toute ou partie des éléments se trouvant sur le Site Internet est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site Internet sont protégés au titre du droit de propriété intellectuelle. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

## **11. Protection des droits d'auteurs**

Les œuvres de l'esprit présentées et commandées sur le Site Internet sont destinées à un usage strictement personnel, privé et gratuit. Hors des cas prévus par la législation en vigueur, toute reproduction, adaptation ou représentation sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, et particulièrement la revente, l'échange, le louage et le transfert à un tiers, sont interdits.

Le Client s'engage à respecter les droits des auteurs, interprètes et éditeurs des livres et à ne pas contourner, ni porter atteinte aux techniques de contrôle de l'utilisation des livres numériques téléchargés.

À défaut, toute utilisation hors du cadre défini dans les présentes conditions générales de vente constitue un acte de contrefaçon, qui expose l'Utilisateur final à des poursuites judiciaires, civiles ou pénales dans le cadre des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## **12.Responsabilité**

Les produits numériques ou physiques proposés sur le Site Internet sont conformes à la législation française en vigueur.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés ou téléchargés (par exemple en cas d'interdiction d'un titre). Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que le Client envisage de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Le Client est invité à se reporter au descriptif de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques précises. En cas de doute ou de souhait de renseignements complémentaires, le Client peut contacter le Service Client.

En cas d'achats à titre professionnel, le Vendeur n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable de toutes difficultés liées au réseau Internet, notamment en ce qui concerne les performances, dysfonctionnements techniques, temps de réponses pour consulter, interroger ou transférer des informations, matériel informatique de l'utilisateur inadéquat, défaillance momentanée du Site, non réception de la commande du client pour une raison quelconque.

Enfin le Vendeur n'engage aucune responsabilité quant à toute usurpation d'identité sur le Site, le client étant seul garant du maintien de la confidentialité de son mot de passe et de son identifiant personnels sur le Site.

## **13.Informations nominatives**

La collecte de données à caractère personnel du Client est nécessaire à la prise en compte de sa demande. En indiquant son adresse e-mail, le Client reçoit une confirmation de sa commande. Il pourra également à sa demande recevoir via Internet des informations sur les offres promotionnelles, ainsi que sur les événements.

Conformément à la loi informatiques et libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant.

Si le Client souhaite exercer ce droit, il lui suffit d'envoyer un e-mail au Service Client, en indiquant ses nom, prénom, email et adresse complète ainsi que les informations nécessaires pour exercer les modifications, rectifications et suppression des données le concernant.

Le Vendeur se réserve le droit de collecter des données sur le Client par l'utilisation de cookies dans le but uniquement d'enregistrer des informations de connexion pour éviter au Client de les saisir de nouveau lors de sa visite ou lors d'une visite ultérieure sur le Site .

Le Client peut toutefois paramétrer son navigateur de manière à être averti de la réception d'un cookie, puis décider de l'accepter ou de le refuser. Le Client peut également programmer



son navigateur de manière à refuser systématiquement les cookies. Toutefois, si tel était cas, certaines fonctionnalités et caractéristiques du Site Internet pourraient ne pas fonctionner correctement.

## **14. Loi applicable et juridiction**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française et soumises à la loi française. En cas de litige, notamment sur l'interprétation ou l'exécution de ces conditions générales de vente, il est convenu que les Parties se concerteront afin de parvenir à un accord amiable. A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents. Le Client peut en tout état de cause avoir recours à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de Médiation de la consommation ou à tout mode alternatif de règlement des différends.